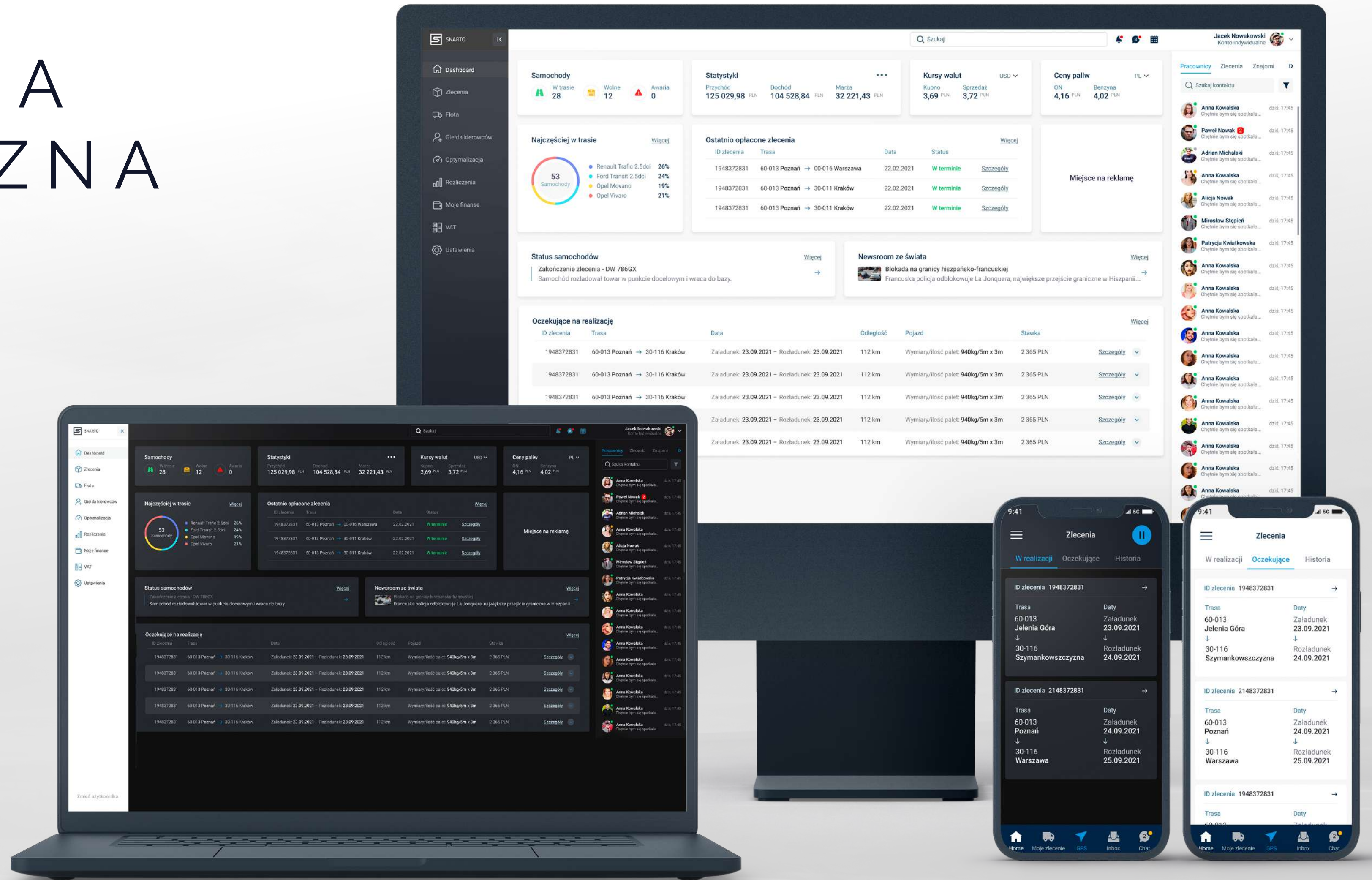


UX/UI CASE STUDY

# SNARTO – PLATFORMA LOGISTYCZNA



SNARTO



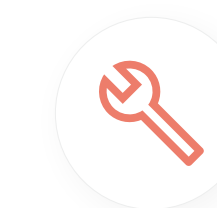


**SNARTO** to zintegrowana platforma logistyczna wykorzystująca osiągnięcia sztucznej inteligencji do optymalizacji czasu i kosztów transportu zarówno po stronie przewoźnika, jak i zleceniodawcy.



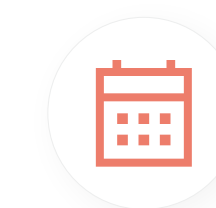
## Etapy pracy

- UX research
- UX testing
- Wireframing
- Prototyping
- UI design



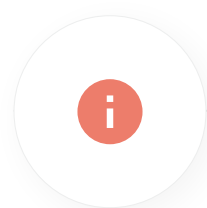
## Narzędzia

- Figma
- Adobe Photoshop



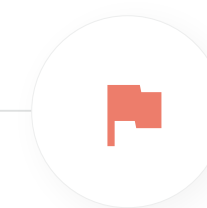
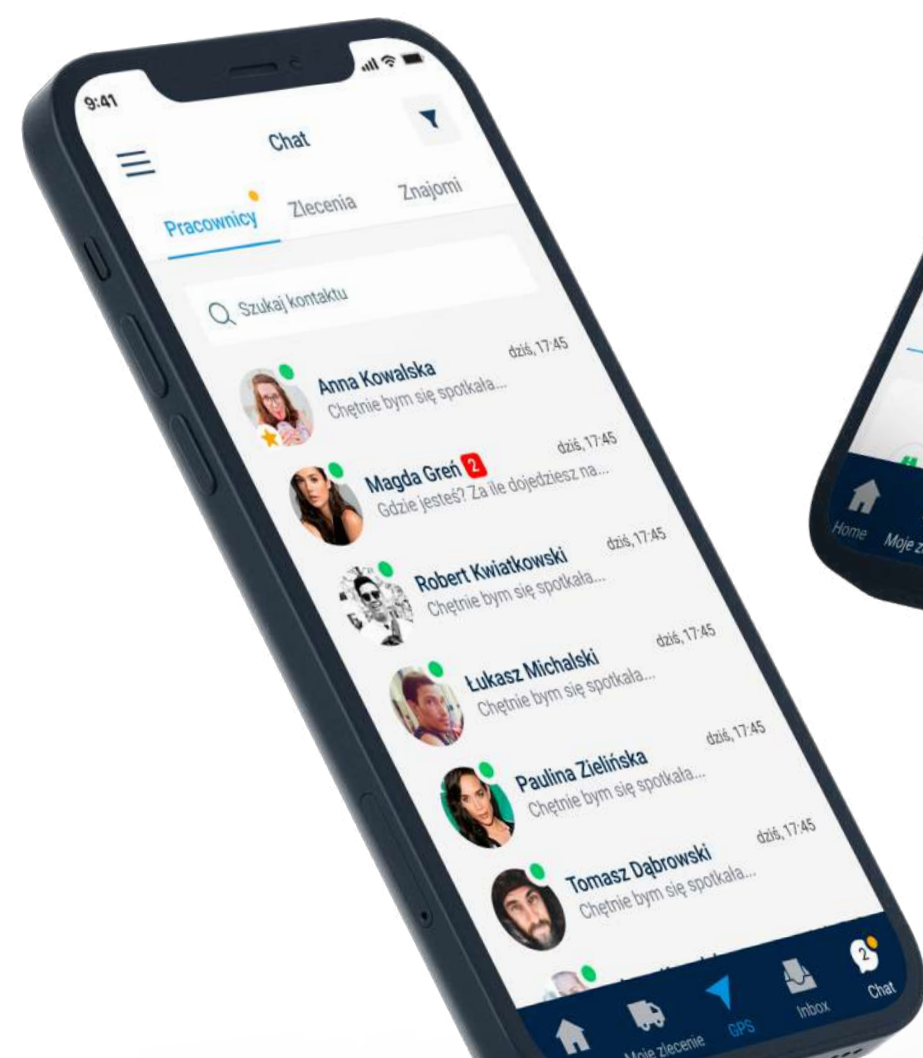
## Czas trwania

6 miesięcy



## O platformie

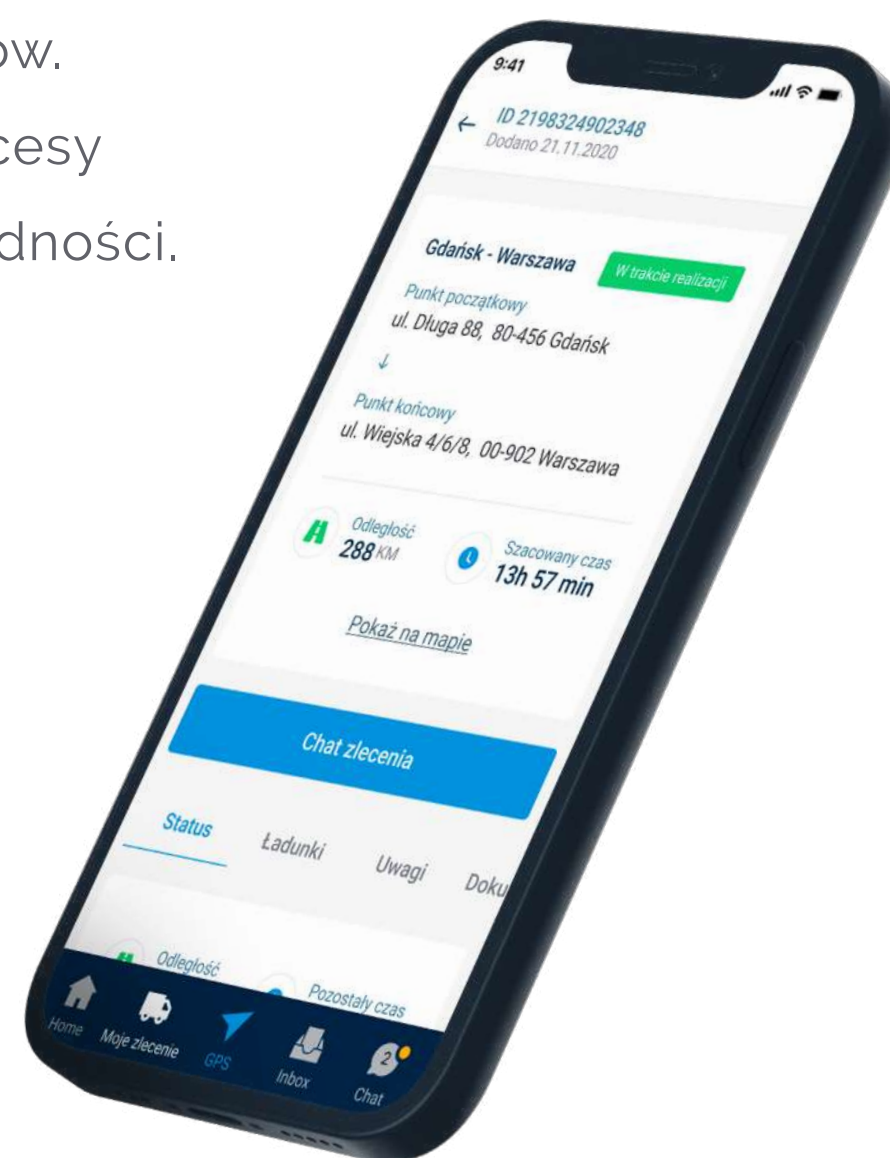
**SNARTO** to unikalne na rynku rozwiązanie do zarządzania transportem różnego rodzaju towarów. Platforma łączy przewoźników z osobami i firmami, które poszukują bezpośredniego partnera do transportu swoich ładunków — bez pośredników. Dzięki sztucznej inteligencji platforma skraca procesy logistyczne i pozwala generować znaczne oszczędności.



## Zadanie

Naszym zadaniem było **zaprojektowanie aplikacji dla przewoźników i spedytorów.**

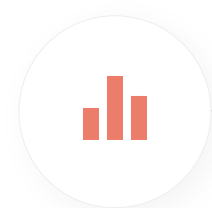
Aplikacja miała umożliwić złożenie zlecenia na transport oraz raportowanie dostępnych przewoźników, ale przede wszystkim sprawić, aby zarządzanie transportem samochodowym stało się łatwe, opłacalne i pomijało główny problem, jakim są marże pośredników.





## Metodologia Design Thinking

Ten iteracyjny proces pozwala na ciągłe ulepszanie rozwiązania i dostosowywanie go do potrzeb użytkowników, co jest kluczowe w projektowaniu skutecznych produktów.



## Research i analizy

W pierwszym etapie **przeprowadziliśmy research** konkurencyjnych rozwiązań na rynku.

W tym celu weryfikowaliśmy aplikacje innych firm transportowych, aby zrozumieć, jakie funkcjonalności oferują. Sprawdziliśmy także, **z jakimi problemami spotykają się użytkownicy** w procesie zamawiania transportu. Dążąc do stworzenia rozwiązania, które będzie satysfakcjonujące dla obu stron transakcji, przeprowadziliśmy również **wywiady pogłębione**, aby poznać potrzeby dostawców usług. Dzięki niemu zdobyliśmy wyczerpującą wiedzę na temat oczekiwań przewoźników oraz spedytorów.

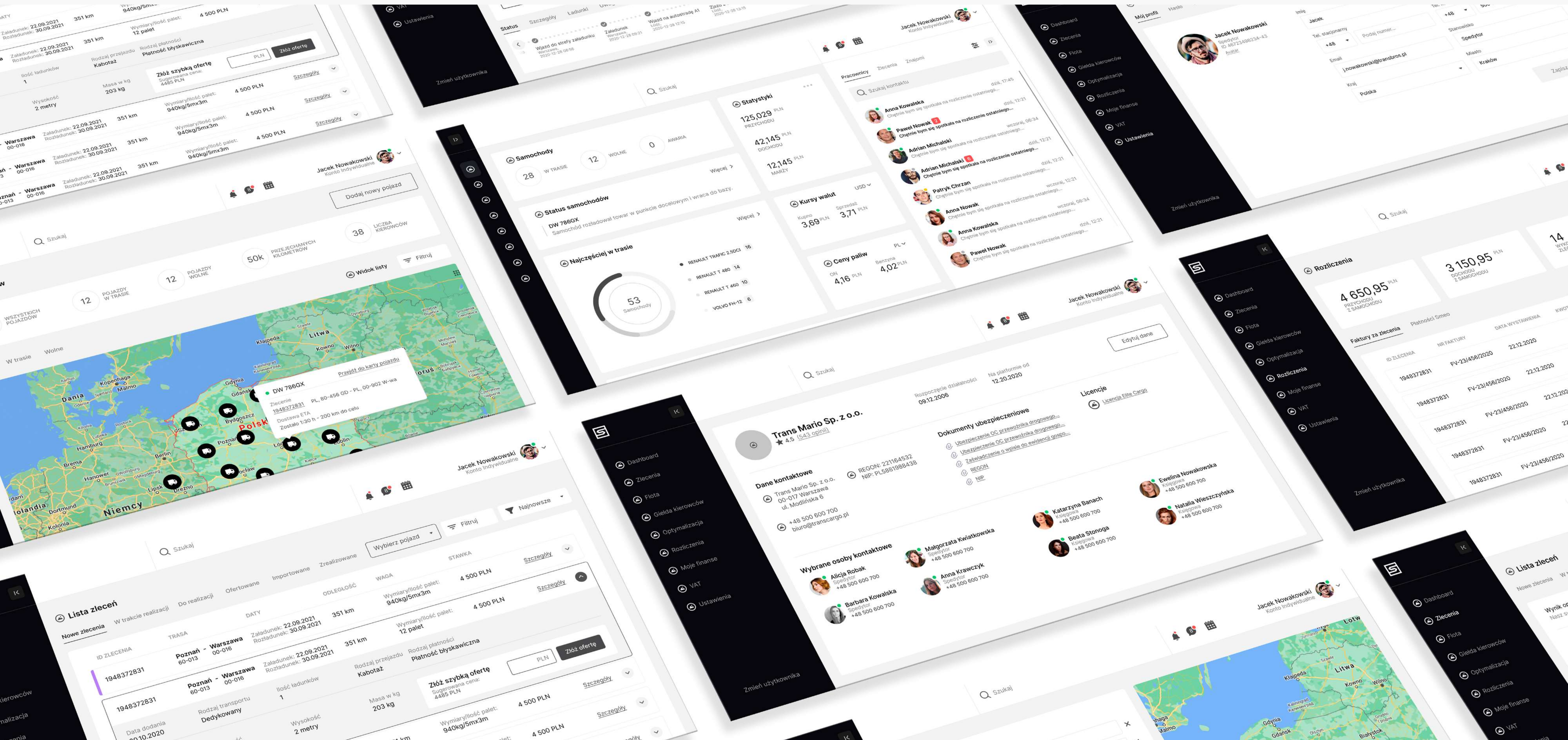


## Architektura informacji (Information Architecture) i mapowanie przepływu (User Flow):

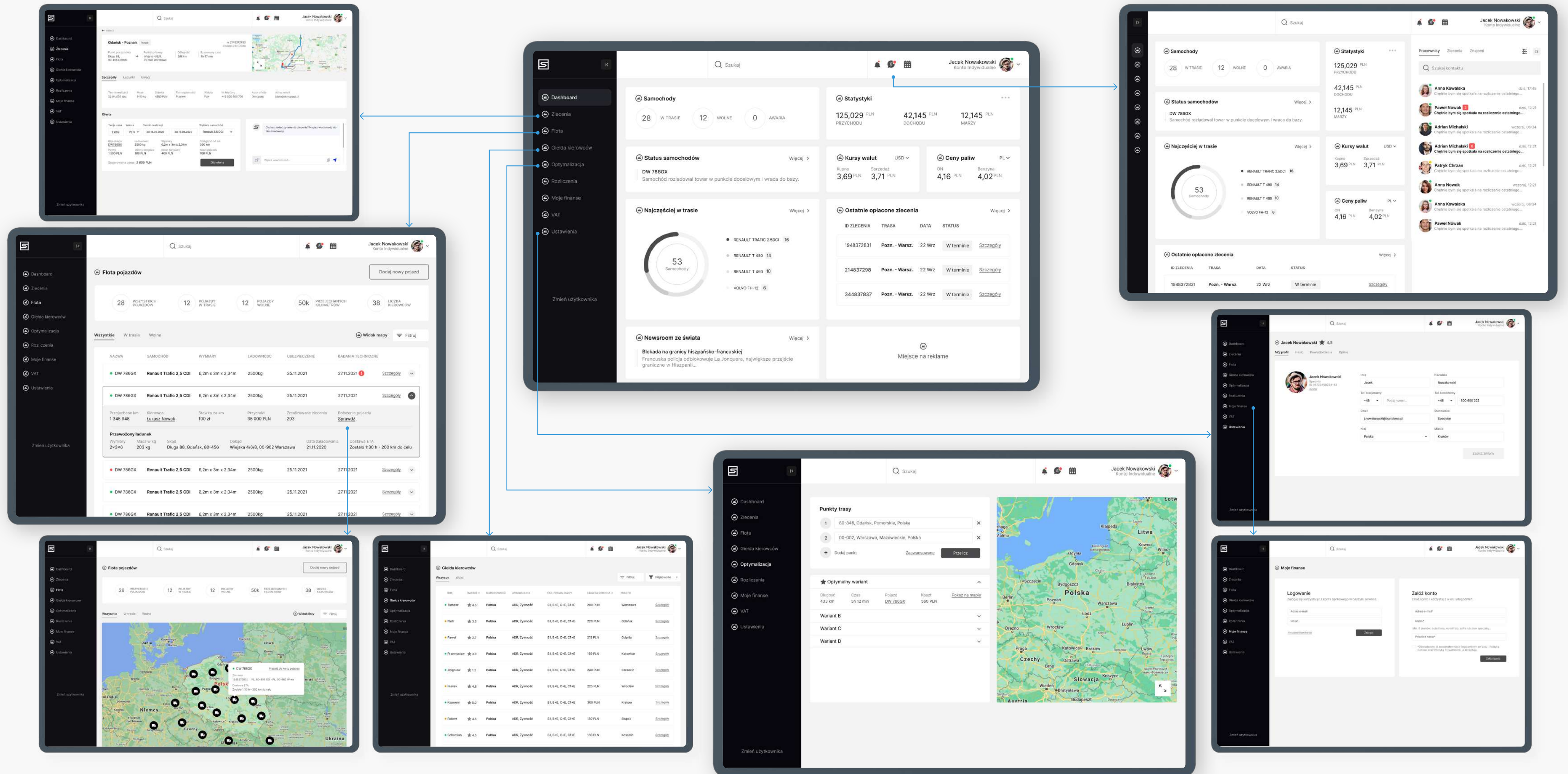
Zaprojektowaliśmy strukturę informacji (IA) oraz przepływ użytkownika, czyli wizualizacje ścieżek, którymi będą poruszali się użytkownicy, by wykonać odpowiednie zadania w aplikacji. W tym procesie **określiliśmy kluczowe funkcjonalności i cele**, jakie aplikacja powinna spełniać, a także sposób, w jaki użytkownicy będą z niej korzystać.

Stworzyliśmy prototypy UX (makiety funkcjonalne), które pozwoliły nam na weryfikację poprawności przepływu użytkownika i ocenę możliwości korzystania z różnych funkcji. Na tym etapie prototypy były wstępnie **testowane przez potencjalnych użytkowników**, co pozwoliło nam uzyskać cenne informacje zwrotne i wprowadzić ewentualne zmiany, aby dostosować rozwiązanie do realnych potrzeb.

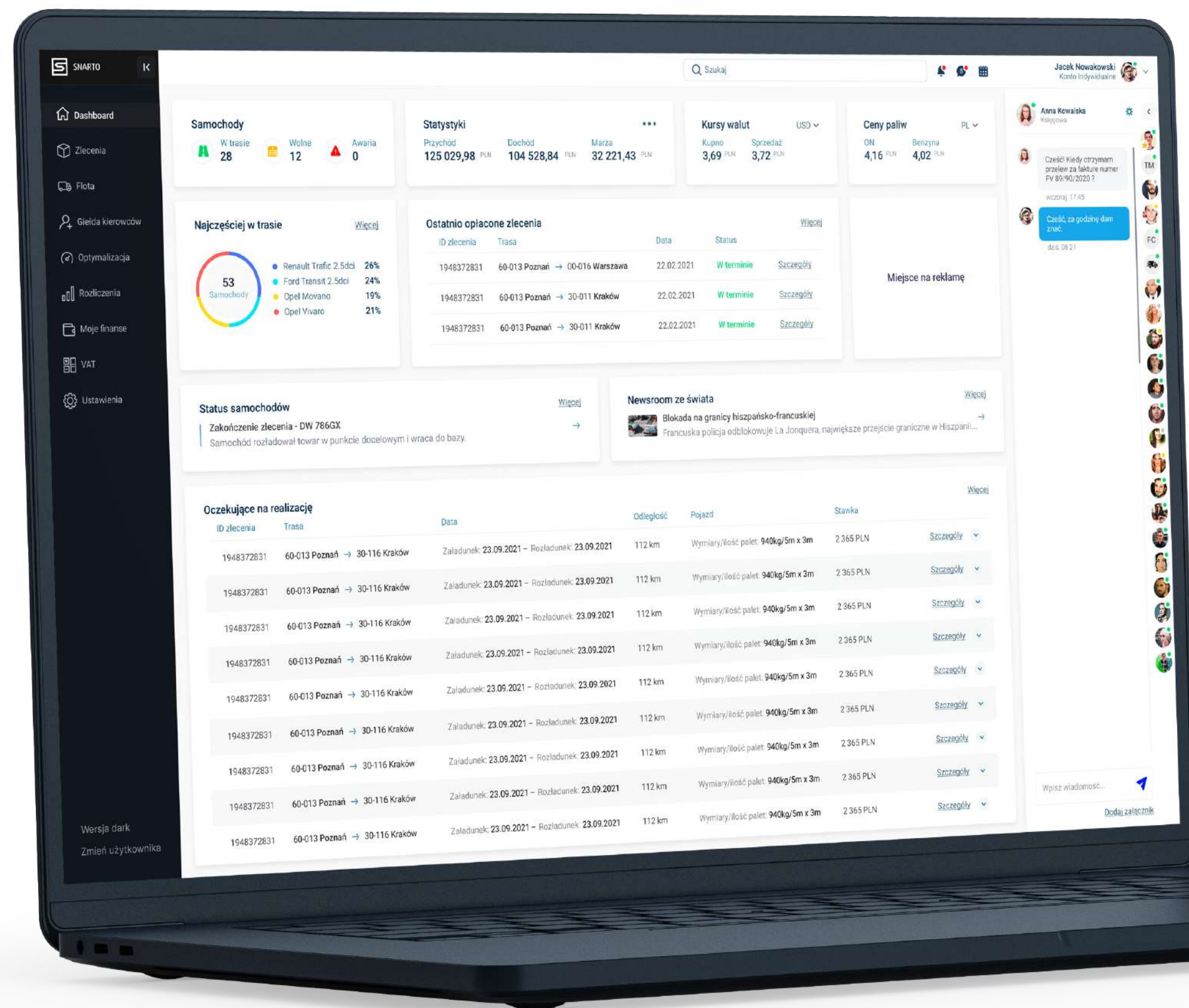




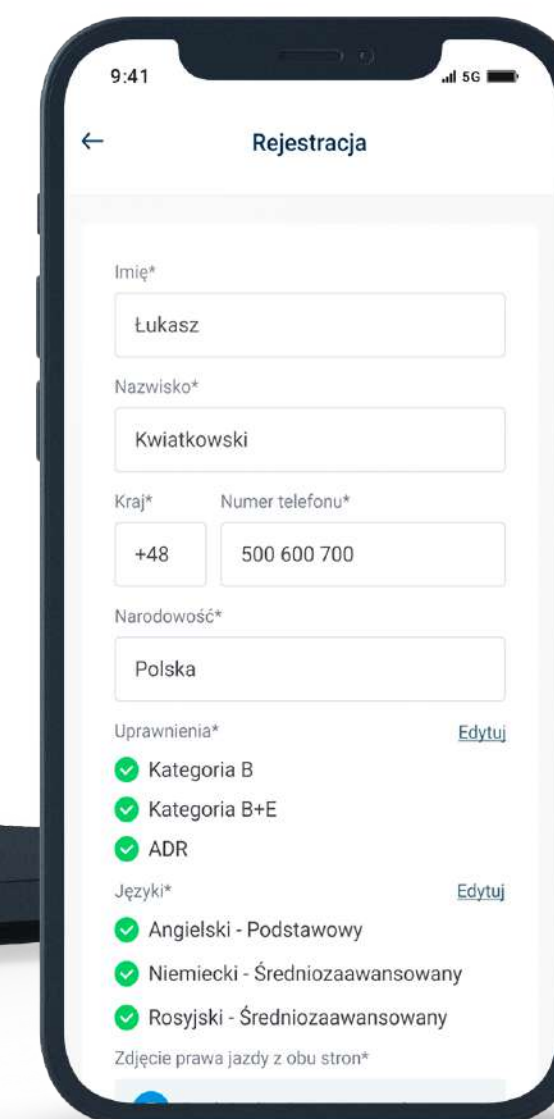
# PROTOTYP UX

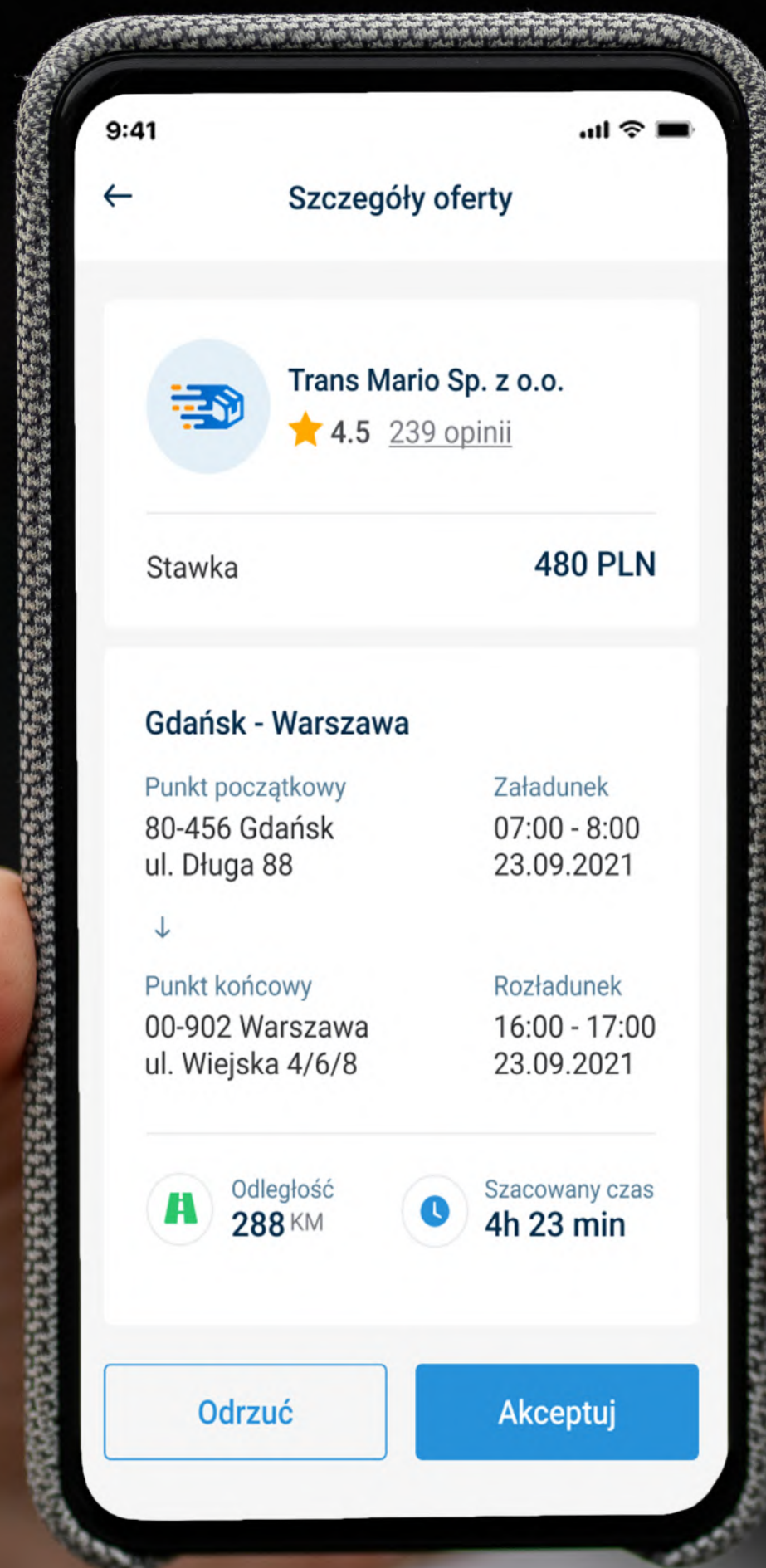






Na podstawie zatwierdzonego prototypu, przystąpiliśmy do projektowania interfejsu użytkownika (UI), który odpowiadał potrzebom potencjalnych użytkowników aplikacji. Nasz zespół zaprojektował atrakcyjny, funkcjonalny i łatwy w użyciu interfejs aplikacji.

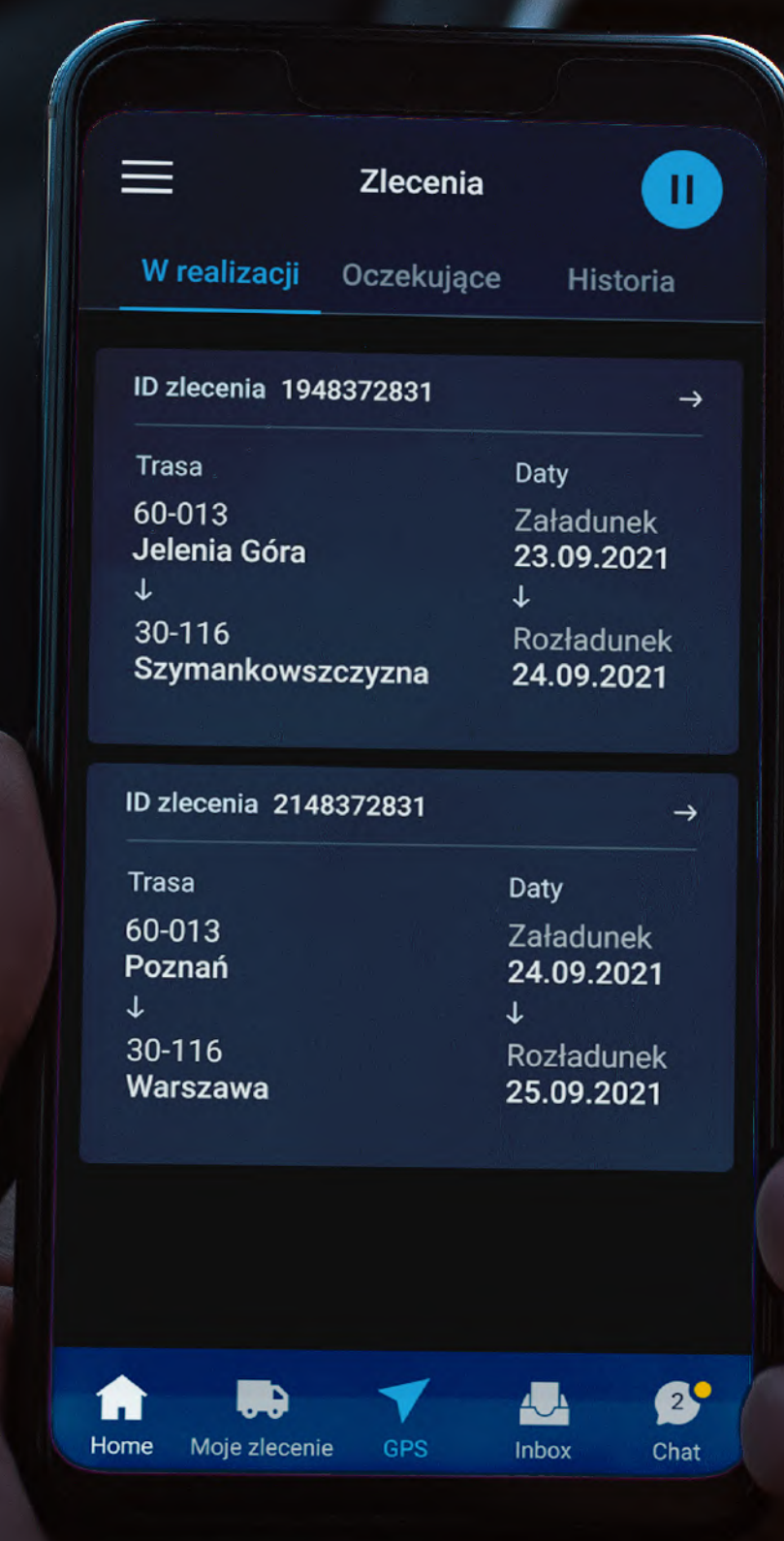




# PROJEKT UI









- Dashboard
- Zlecenia
- Flota
- Gielda kierowców
- Optymalizacja
- Rozliczenia
- Moje finanse
- VAT
- Ustawienia

### Samochody

W trasie: 28  
Wolne: 12  
Awaria: 0

### Statystyki

Przychód	Dochód	Marża
125 029,98 PLN	104 528,84 PLN	32 221,43 PLN

### Kursy walut

USD

Kupno	Sprzedż
3,69 PLN	3,72 PLN

### Ceny paliw

PL

ON	Benzyna
4,16 PLN	4,02 PLN



### Ostatnio opłacone zlecenia

ID zlecenia	Trasa	Data	Status	Więcej
1948372831	60-013 Poznań → 00-016 Warszawa	22.02.2021	W terminie	Szczegóły
1948372831	60-013 Poznań → 30-011 Kraków	22.02.2021	W terminie	Szczegóły
1948372831	60-013 Poznań → 30-011 Kraków	22.02.2021	W terminie	Szczegóły

Miejsce na reklamę

### Status samochodów

Więcej

Zakończenie zlecenia - DW 786GX  
Samochód rozładował towar w punkcie docelowym i wraca do bazy.

### Newsroom ze świata

Więcej

Blokada na granicy hiszpańsko-francuskiej  
Francuska policja odblokowuje La Jonquera, największe przejście graniczne w Hiszpanii...

### Oczekujące na realizację

ID zlecenia	Trasa	Data	Odstęłość	Pojazd	Stawka	Więcej
1948372831	60-013 Poznań → 30-116 Kraków	Zaladunek: 23.09.2021 - Rozładunek: 23.09.2021	112 km	Wymiary/ilość palet: 940kg/5m x 3m	2 365 PLN	Szczegóły
1948372831	60-013 Poznań → 30-116 Kraków	Zaladunek: 23.09.2021 - Rozładunek: 23.09.2021	112 km	Wymiary/ilość palet: 940kg/5m x 3m	2 365 PLN	Szczegóły
1948372831	60-013 Poznań → 30-116 Kraków	Zaladunek: 23.09.2021 - Rozładunek: 23.09.2021	112 km	Wymiary/ilość palet: 940kg/5m x 3m	2 365 PLN	Szczegóły
1948372831	60-013 Poznań → 30-116 Kraków	Zaladunek: 23.09.2021 - Rozładunek: 23.09.2021	112 km	Wymiary/ilość palet: 940kg/5m x 3m	2 365 PLN	Szczegóły
1948372831	60-013 Poznań → 30-116 Kraków	Zaladunek: 23.09.2021 - Rozładunek: 23.09.2021	112 km	Wymiary/ilość palet: 940kg/5m x 3m	2 365 PLN	Szczegóły
1948372831	60-013 Poznań → 30-116 Kraków	Zaladunek: 23.09.2021 - Rozładunek: 23.09.2021	112 km	Wymiary/ilość palet: 940kg/5m x 3m	2 365 PLN	Szczegóły

- ### Pracownicy
- Zlecenia Znajomi
- Szukaj kontaktu
- Anna Kowalska  
Chętnie bym się spotkała...  
dnia, 17:45
  - Paweł Nowak  
Chętnie bym się spotkała...  
dnia, 17:45
  - Adrian Michalski  
Chętnie bym się spotkała...  
dnia, 17:45
  - Anna Kowalska  
Chętnie bym się spotkała...  
dnia, 17:45
  - Alicja Nowak  
Chętnie bym się spotkała...  
dnia, 17:45
  - Mirosław Słupień  
Chętnie bym się spotkała...  
dnia, 17:45
  - Patrycja Kwaśkowska  
Chętnie bym się spotkała...  
dnia, 17:45
  - Anna Kowalska  
Chętnie bym się spotkała...  
dnia, 17:45
  - Anna Kowalska  
Chętnie bym się spotkała...  
dnia, 17:45
  - Anna Kowalska  
Chętnie bym się spotkała...  
dnia, 17:45
  - Anna Kowalska  
Chętnie bym się spotkała...  
dnia, 17:45
  - Anna Kowalska  
Chętnie bym się spotkała...  
dnia, 17:45
  - Anna Kowalska  
Chętnie bym się spotkała...  
dnia, 17:45
  - Anna Kowalska  
Chętnie bym się spotkała...  
dnia, 17:45
  - Anna Kowalska  
Chętnie bym się spotkała...  
dnia, 17:45

Zmień użytkownika



### Stworzyliśmy projekt aplikacji w wersji desktop do zarządzania frachtami, flotą i zleceniami.

Największą przewagą konkurencyjną aplikacji jest **możliwość ominięcia pośredników** — spedytorów, którzy narzucają wysokie marże. Komunikacja w systemie odbywa się więc bezpośrednio na linii zleceniodawca / przewoźnik.



### Efekty

**Aplikacja posiada dwa tryby pracy** — dla zleceniobiorcy (dla przewoźnika) oraz dla zleceniodawcy (firmy poszukującej transportu towarów). Dzięki wykorzystaniu algorytmów sztucznej inteligencji aplikacja posiada funkcję optymalizacji trasy, która pozwala ustalać **jak najtańsze bądź jak najszybsze frachty**.

Jedną z istotnych funkcjonalności rozwiązania jest chat, który pozwala komunikować się w czasie rzeczywistym pomiędzy zleceniodawcą i przewoźnikiem oraz przewoźnikiem i kierowcą.



### Dodatkowe funkcje

Dodatkowym zadaniem było **zaprojektowanie aplikacji mobilnej dla kierowców** korzystających z systemu. Program obsługuje aktualnie wykonywane zlecenia w czasie rzeczywistym, udostępniając mapę z punktami odbioru kolejnych towarów, jak i miejscem docelowym transportu. Dzięki możliwości zgłoszenia zakończenia kursu informacja jest od razu widoczna w systemie.



### Korzyści dla klienta

Podsumowując, **zespół projektowy JAAQOB HOLDING® zaprojektował zaawansowaną aplikację dla branży transportowej**, która jest wysoce funkcjonalna dla wszystkich stron transakcji. Rozwiązanie ułatwia bieżącą analizę realizacji zleceń, wpływa na obniżenie kosztów i skrócenie czasu transportu, a także ułatwia komunikację pomiędzy zleceniodawcą, wykonawcą oraz kierowcami.

# DZIĘKUJEMY ZA ZAINTERESOWANIE NASZYM PROJEKTEM!

Serdecznie zapraszamy do kontaktu  
w celu omówienia projektu dla Twojej firmy.

**Umów się na bezpłatną konsultację ekspercką**

Zadzwoń: +48 (22) 101 44 94

Napisz: [office@jaaqob.com](mailto:office@jaaqob.com)

